

г. Санкт-Петербург

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

ИП Чиликин Максим Николаевич ИНН: 780157890802, ОГРНИП: 16784700252443 именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик» с другой

Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по чистке (в дальнейшем – Услуги, химчистка, чистка) на Объекте Заказчика, расположенном по адресу, указанному в Приложении №1, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Исполнителем Услуги.
- 1.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Приложением №1, в отношении указанных предметов чистки (вещь, предмет).
2. Обязательства Сторон
  - 2.1. Исполнитель самостоятельно приобретает материалы, оборудование и технику, необходимые для оказания услуг, а также за свой счет обеспечивает обслуживание и ремонт оборудования и техники;
  - 2.2. Изменение сроков оказания услуг по инициативе Исполнителя возможно только после уведомления Заказчика и получения его согласия. О предстоящем изменении Исполнитель обязан уведомить Заказчика за сутки до начала работ;
  - 2.3. Исполнитель несет ответственность за соблюдение доведенных до его сведения, правил техники безопасности, пожарной безопасности и правил внутреннего распорядка на территории Заказчика;
  - 2.4. Исполнитель обязан максимально экономно использовать электроэнергию, воду и другое обеспечение, предоставляемое ему Заказчиком;
  - 2.5. Гарантирует полное возмещение ущерба, нанесенного во время оказания услуг Исполнителем в том случае, если факт порчи был зафиксирован, а перед началом работ проводилась письменная, фото или видео фиксация состояния убираемого объекта;
  - 2.6. Исполнитель не несет ответственность за здоровье животных, находящихся на территории, где проводятся работы по оказанию услуг по данному Договору;
  - 2.7. Исполнитель после осмотра объекта химчистки и до начала работ обязан описать дефекты в Приложении 1 к настоящему Договору, которые могут быть выявлены на материалах, а Заказчик должен подтвердить наличие описанных дефектов. Отсутствие Приложения 1 к настоящему Договору свидетельствует о том, что Заказчик отказался от его заполнения и не имеет претензий к Исполнителю за возможные дефекты на материалах;
  - 2.8. Исполнитель предупреждает о том, что дефекты, описанные в Приложении 1 и Приложении 2, могут полностью не вывестись с поверхности объектов, а изношенность материала в некоторых местах может увеличиться или привести к разрыву материала после оказания услуг, и не несет материальную ответственность за подобные случаи перед Заказчиком.
  - 2.9. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что после проведения работ необходимо естественным образом высушить все объекты химчистки. Исполнитель не несет гарантию перед Заказчиком при появлении неприятных запахов на объектах химчистки после проведения работ. При этом, в случае указания Исполнителем в Приложении на необходимость дополнительной принудительной механической сушки изделия и отказа от такой сушки Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия оказанной услуги.
  - 2.10. В случае выявления Исполнителем при оказании услуг дефектов, не указанных в Приложении №1, Исполнитель приостанавливает работу до распоряжения Заказчика и уведомляет Заказчика. Заказчик в свою очередь обязуется в течение 30 минут с момента уведомления явиться на Объект для осмотра и дополнения Приложения №1.
  - 2.11. Вещи, находящиеся в состоянии загрязнения, не позволяющем определить наличие/отсутствие дефектов, а также природу, характер и устойчивость загрязнений принимаются Исполнителем в состоянии «как есть», о чем делается отметка в Приложении №1. Заказчик, подписывая настоящий Договор и Приложение №1 соглашается с обработкой вещи на усмотрение Исполнителя, при этом Исполнитель не гарантирует сохранность изделия и его внешнего вида или положительный результат оказанной услуги.
  - 2.12. Заказчик настоящим гарантирует, что уведомлен о том, что услуги оказываются в соответствии с ГОСТ Р 51870-2014, ГОСТ Р 51108-2016 и ознакомлен в их условиях.
  - 2.13. Заказчик вправе осуществлять контроль за качеством оказываемых услуг, требовать оказания услуг в полном объеме и надлежащего качества, при этом не вмешиваясь в процесс деятельности Исполнителя, не отвлекая и не взаимодействуя никаким образом с оборудованием, химическими средствами, расходным материалом и инструментам.
  - 2.14. При необходимости Заказчик назначает на Объекте ответственное лицо, и указывает его в Приложении №1.
  - 2.15. Перед началом работ предоставить Исполнителю информацию о материалах, использованных в изделии и окружающих материалах, мебели, оборудования, их состав и маркировку. Если Заказчик предоставляет недостоверную или недостаточную информацию в соответствии с настоящим пунктом, Исполнитель не отвечает за возможные последствия негативного воздействия используемыми оборудованием и вещами.
  - 2.16. В течение всего срока оказания Услуг Заказчик обязан обеспечить доступ Исполнителя к месту оказания Услуг в рабочее время, обеспечить Исполнителю в шаговой доступности: электроэнергию (220 Вт), горячую и холодную воду, доступ к сливу в канализацию, а в случае необходимости – предоставить закрывающееся помещение для хранения инвентаря.
  - 2.17. Заказчик принимает все технологические процессы, средства, расходные материалы, инструменты и оборудование, используемые Исполнителем как приемлемые и разрешенные.
  - 2.18. В течение тридцати минут, с момента извещения Исполнителем в соответствии с Приложением №1, Заказчик обязан принять результат оказания услуг и подписать Акт оказанных услуг либо представить мотивированный отказ в письменном виде в тот же срок. В случае мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта Сторонами составляется двусторонний акт с перечнем недостатков оказанных Услуг, предложенными способами и сроками их исправления. Сроки исправления недостатков оказанных Услуг согласовываются Сторонами. В случае если в установленный срок от Заказчика не поступит подписанный Акт либо мотивированный отказ от его подписания, Акт считается подписанным Заказчиком, а услуги оказанными надлежащим образом, о чем Исполнитель делает отметку в одностороннем порядке.
  - 2.19. Заказчик обязан оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 2.20. Исполнитель вправе оказывать услуги лично или с привлечением третьих лиц, при этом Исполнитель несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.
  - 2.21. Заказчик обязан обеспечить безопасность Исполнителя от нежелательных контактов с животными. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг в случае наличия животных в помещении оказания услуг, что будет считаться просрочкой по вине Заказчика.
3. Стоимость услуг и порядок расчетов
  - 3.1. Заказчик обязан после выполнения работ произвести полную оплату услуг Исполнителю по договору и может в любое время отказаться от услуг по договору, произведя оплату Исполнителю в размере 100% стоимости договора.

4. Своей волей и в своем интересе Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку, в т. ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, его персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими персональными данными (далее - ПДн): ФИО, дата рождения, пол, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), адрес регистрации или пребывания (фактический адрес проживания), номер контактного телефона, адрес электронной почты. С целью, включая, но не ограничиваясь: распространения рекламных сообщений (в т. ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, SMS, мессенджерам, электронной почте, телефону, иным средствам связи), сбора мнения об Исполнителе. Заказчик согласен(на), что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, в т. ч. с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Согласие дается Заказчиком на 5 лет и может быть отозвано в любой момент путем направления соответствующего письменного обращения по адресу Исполнителя с пометкой «Отзыв персональных данных».

5. В случае противоречия условий настоящего Договора условиям Приложений к нему, Стороны согласились считать приоритетными и действующими условия приложений.

6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации

Исполнитель:

ИП Чиликин М.Н.,  
ИНН: 780157890802,  
ОГРНИП: 316784700252443,  
СВИДЕТЕЛЬСТВО: 78 №009554054 от 05.09.2016,  
МЕССЕДЖЕР: WHATSAPP, VIBER – 8(950)0216666.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(подпись/Ф.И.О.)

Заказчик:

Паспорт: серия\_\_\_\_\_номер:\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(подпись/Ф.И.О.)



## СИСТЕМА ЛОЯЛЬНОСТИ UBORKA-CLUB

**CASHBACK 5%**  
за каждый заказ

Как увеличить CASHBACK до 8%

Подробнее тут



Узнайте количество ваших бонусов по номеру 8(812) 333-66-33

Приложение № 1

к договору на оказание услуг № \_\_\_\_\_

Адрес места оказания услуг: \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Телефон заказчика: \_\_\_\_\_ по указанному телефону производится уведомление Заказчика об окончании оказания услуг, а также о всех возникающих в процессе оказания услуг вопросах.

После осмотра объекта химчистки и перед началом работ **Исполнителем** были выявлены следующие критические дефекты материала (-ов) или/и зафиксировано ценное имущество:

№	Наименование изделия	Краткое описание вещи с указанием материалов, фурнитуры	Описание дефектов, Тип дефекта	Примечание (вес, размер, количество)	Проверка Заказчиком

1. Невозможно достоверно определить волокнистый состав изделий при приеме в обработку без лабораторных исследований, Исполнитель руководствуется информацией, предоставленной Заказчиком.
2. Ввиду того, что Исполнитель не является субъектом оценочной деятельности, оценка вещи не производилась, Заказчиком не предъявлены документы, подтверждающие стоимость изделий.
3. Стоимость услуг составляет: \_\_\_\_\_ оплачивается Заказчиком после подписания акта, наличным или безналичным способом

Осмотр и описание произведены мастером \_\_\_\_\_ (Подпись Мастера)

Заказчик с обозначенным выше ознакомлен и согласен \_\_\_\_\_ (ФИО и Подпись Заказчика)